



europass



euro | guidance

European Network to Support
Lifelong Guidance

„Sharing is caring”

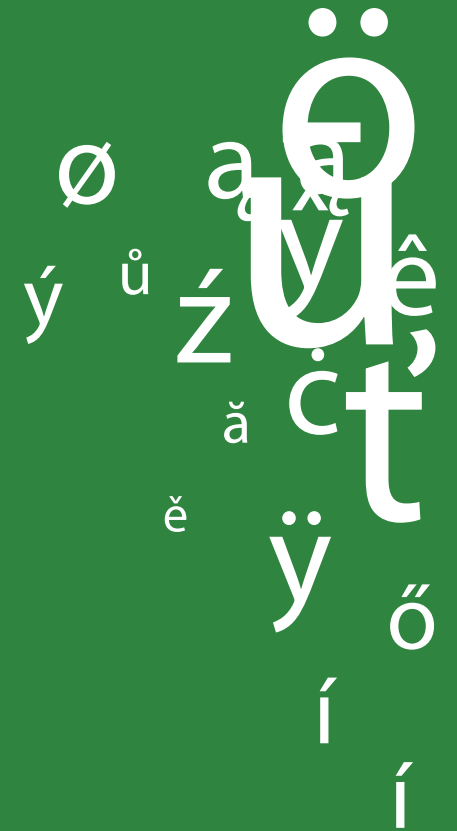
Studia przypadków w doradztwie zawodowym”

Sylwia Korycka-Fortuna i Dagmara Kanik



KRAJOWE CENTRUM EUROGUIDANCE

- Europejska społeczność praktyków poradnictwa zawodowego przez całe życie
- Inspiracja, narzędzia pracy z klientem, badania i informacje o europejskim rynku pracy
- Konferencje, seminaria, szkolenia i wizyty studyjne związane z poradnictwem zawodowym



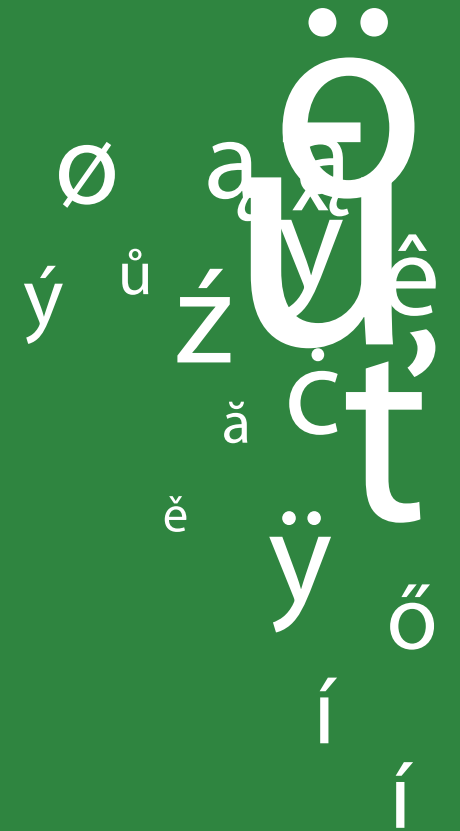
„Sharing is caring”

09/05 14:00 „Wyzwania doradcze pracy z młodzieżą”

17/05 14:00 „Jak skutecznie pracować z niepełnosprawnością”

07/06 14:00 „Budowanie relacji doradczej i wyzwania komunikacyjne w pracy z klientem”

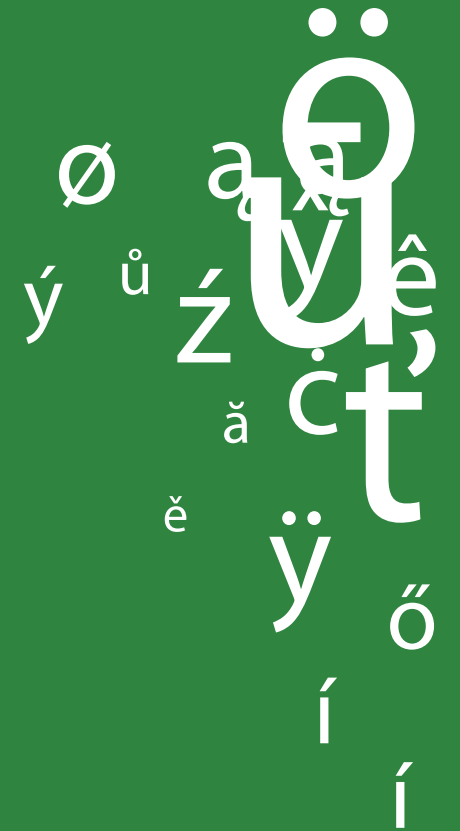
14/06 14:00 „Praca z motywacją i zaangażowaniem w doradztwie zawodowym”





AGENDA

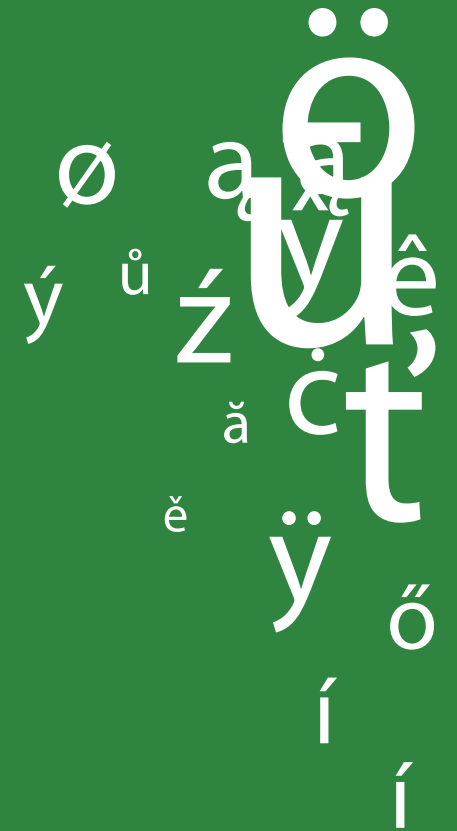
- Charakterystyka grupy
- Badania
- Studia przypadków
- Ważne wskazówki do pracy z młodzieżą
- Podsumowanie
- Q&A





CEL PRACY DORADCZEJ Z MŁODYMI LUDŹMI

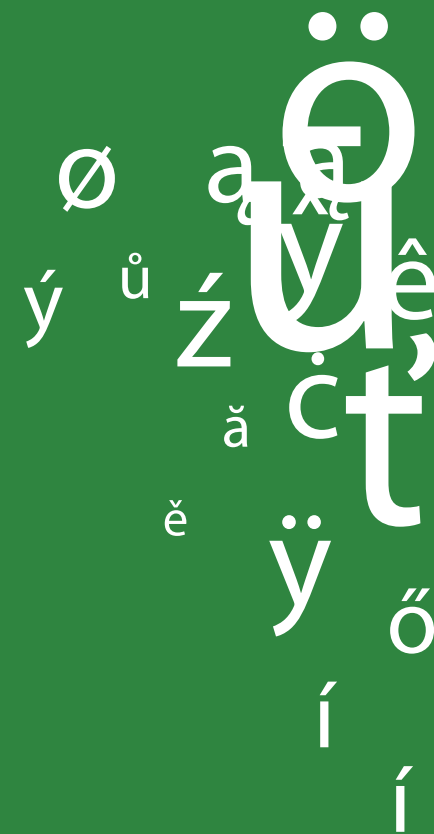
- Pre i orientacja zawodowa;
- Zbudowanie świadomości (siebie, rynku pracy);
- Planowanie edukacji i kariery;
- Budowanie zaangażowania i motywacji życiowej.





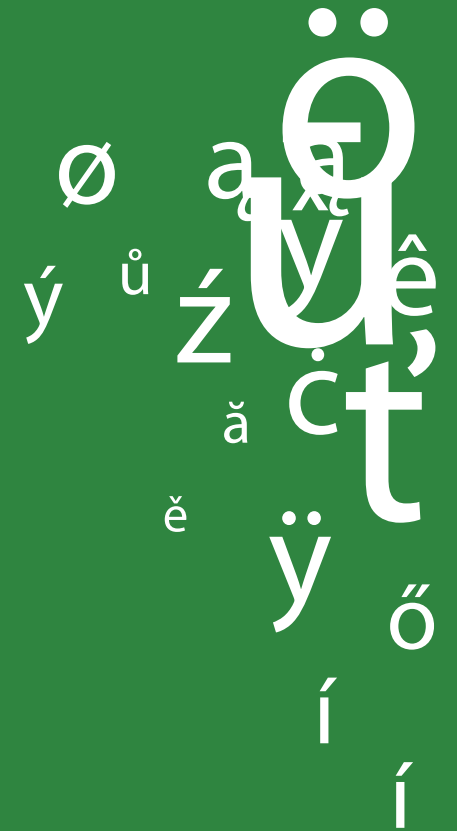
ANKIETA 1

Czego szukają młodzi ludzie w pracy?

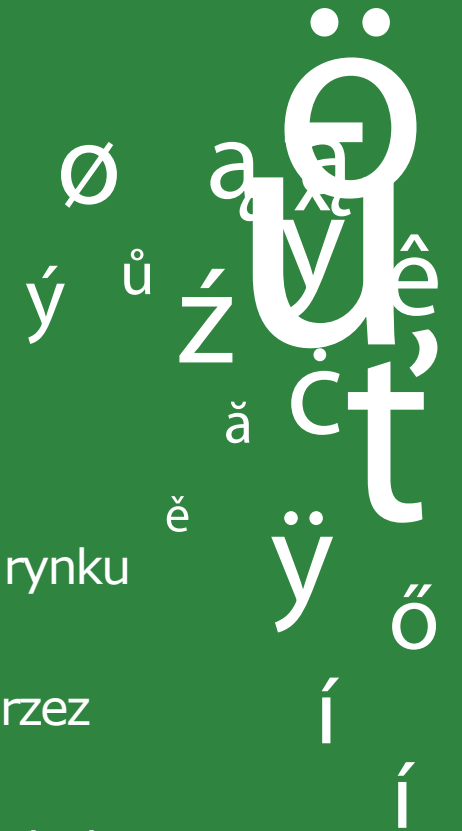


„MŁODZI NA RYNKU PRACY” STRUKTURA TG

- Wiek: do 20 lat - 6%; 21 do 26 lat - 57%; 27 lat i więcej - 37%
- Studenci: 76%; Absolwenci: 24%
- Wśród badanych: 34% studiuje; 39% studiuje i pracuje; 23% pracuje; 4% nie studiuje ani nie pracuje



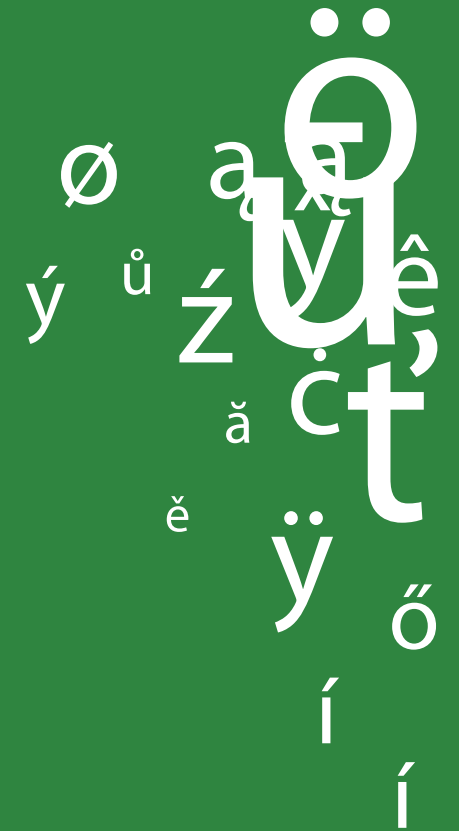
„MŁODZI NA RYNKU PRACY”



- Blisko 50% twierdzi, że pandemia COVID-19 wpłynęła negatywnie na ich szanse na rynku pracy;
- Aplikując na ofertę pracy blisko 70% kandydatów sprawdza rozwiązania wdrożone przez firmę w okresie pandemii;
- Dostęp do pracy zdalnej to obowiązkowy benefit dla 34% badanych. Około 56% młodych chce pracować z biura. Hybrydowy model pracy jest rozwiązaniem;

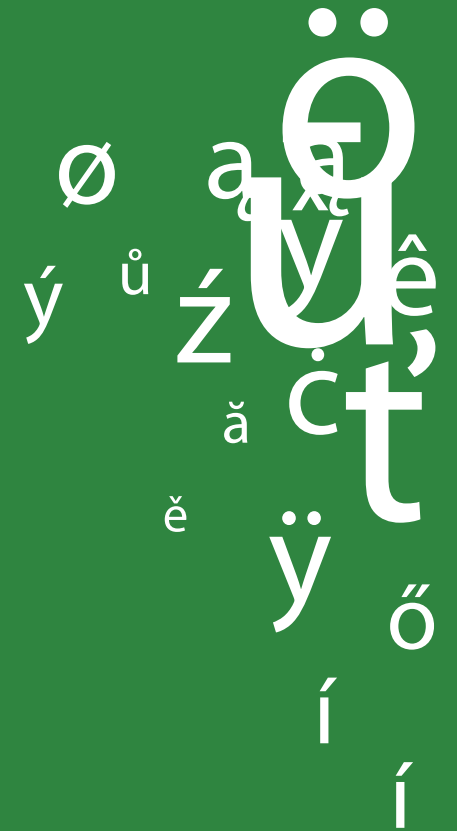
„MŁODZI NA RYNKU PRACY”

- Elastyczne godziny pracy (39%) i możliwość pracy zdalnej (34%) to „obowiązkowe” benefity;
- Sukces zawodowy to dla 36,3% badanych praca, która jest pasją, (spadek z 50,5% w 2020);
- Oczekiwania finansowe młodych ludzi wzrosły – obecnie to kwota 4 500 zł netto;
- Dla 74 % badanych preferowana forma umowy to umowa o pracę.



NAJWAŻNIEJSZE KOMPETENCJE PRZYSZŁOŚCI

- Otwartość i szybka adaptacja do zmian;
- Łączenie różnych umiejętności;
- Szybkie uczenie się;
- Umiejętności cyfrowe.

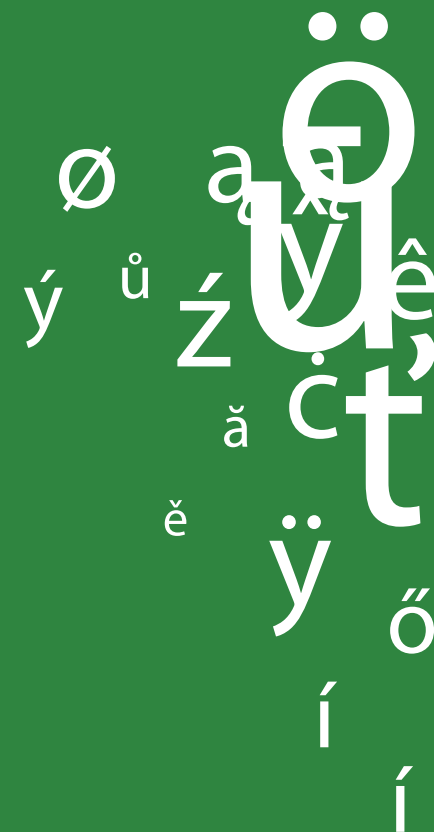


CO JEST NAJWAŻNIEJSZE W PRACY?

- Zdobyćcie doświadczenia zawodowego 50%;
- Wysokie zarobki 47%;
- Przyjazna atmosfera 46%;
- Poczucie sensu wykonywanej pracy 43%;
- Praca zgodna z zainteresowaniami 36%.

CO JEST W PRACY NAJTRUDNIEJSZE DO ZAAKCEPTOWANIA

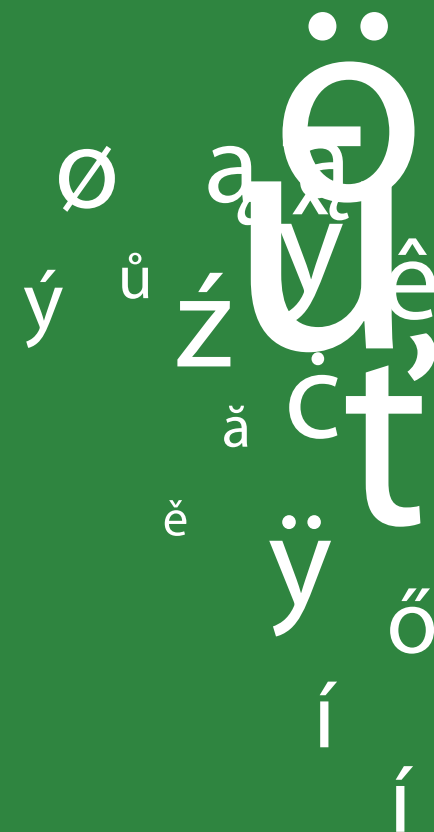
- Brak możliwości rozwoju 48%;
- Nieadekwatne zarobki do oczekiwań 48%;
- Wysoki poziom stresu 43%;
- Konflikt w zespole 38%;
- Brak możliwości awansu 29%.





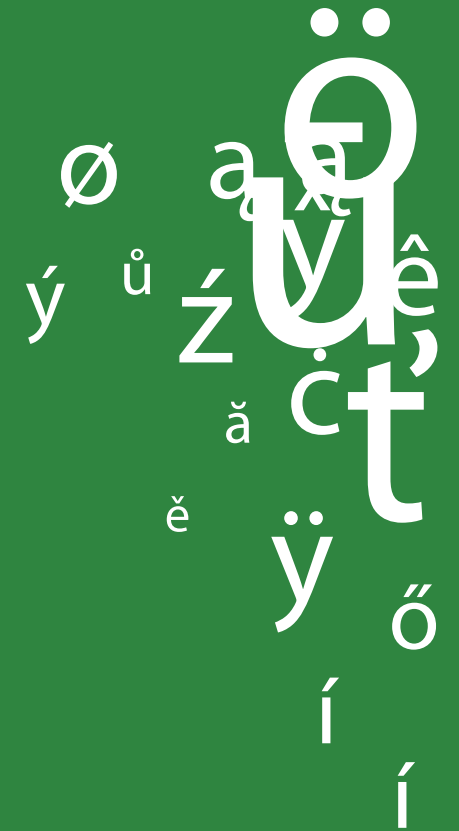
NA CO ZWRACAJĄ UWAGĘ APLIKUJĄC NA OFERTĘ PRACY

- Sprawdzanie przyszłego pracodawcy i oferty (profil działania, poziom wynagrodzenia, oferta benefitów);
- Sprawdzanie profilu pracodawcy w mediach społecznościowych i informacji o liderach i pracownikach;
- Poszukiwanie opinii na temat pracodawcy w Internecie.



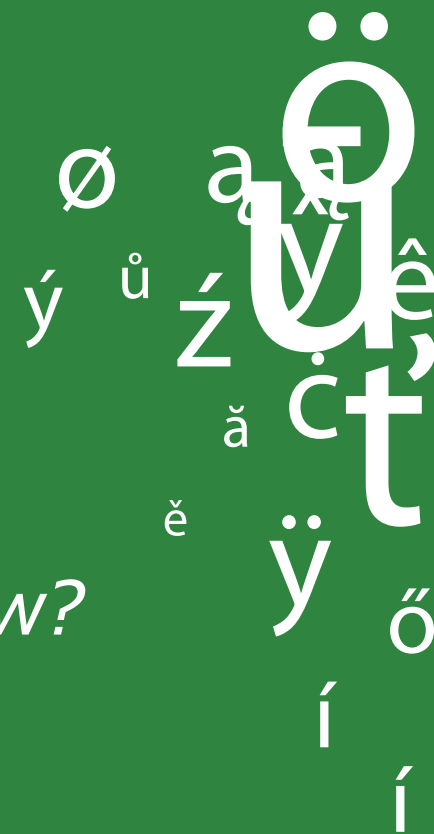
NAJWAŻNIEJSZE BENEFITY DLA MŁODYCH

- Dostęp do szkoleń;
- Elastyczne godziny pracy i możliwość pracy zdalnej;
- Ubezpieczenie zdrowotne (w tym prywatna opieka medyczna).



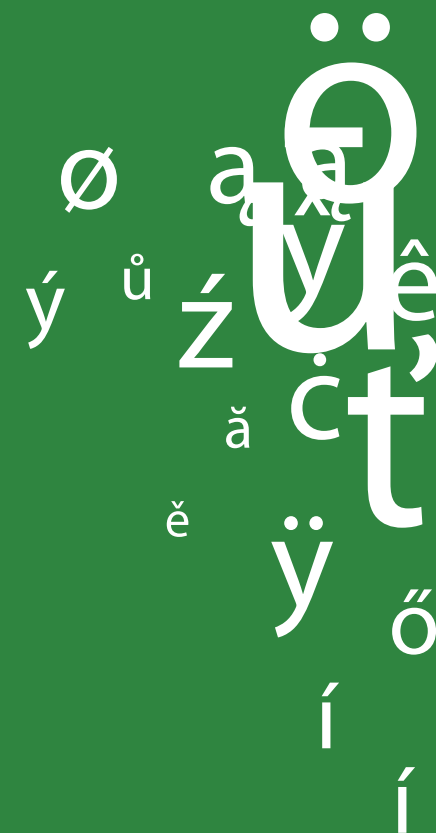
ANKIETA 2

Czego szukają pracodawcy u młodych pracowników?



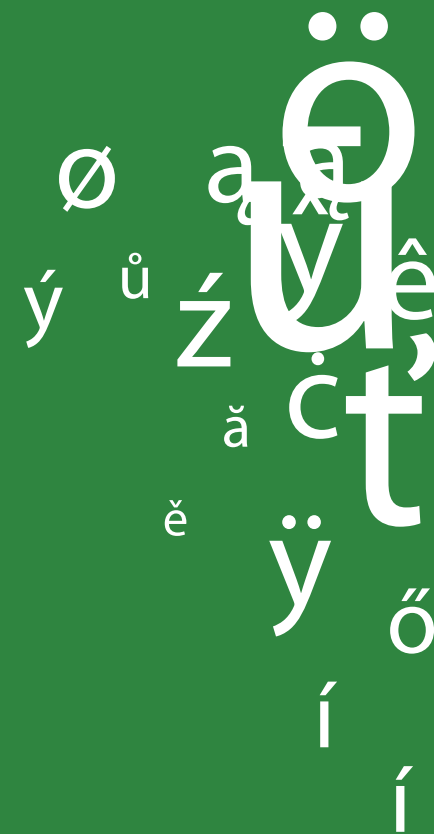
CZEGO SZUKAJĄ PRACODAWCY

- Zaangażowanie i konsekwencja;
- Postawa „can-do”, pozytywne nastawienie;
- Odpowiedzialność;
- Organizacja i dyscyplina;
- Współpraca i dobra komunikacja;
- Chęć rozwoju;
- Inicjatywa i samodzielność;
- Praca pod presją;
- Zarządzanie projektami;
- Obsługa MS Office;
- Angielski.





STUDIA PRZYPADKÓW

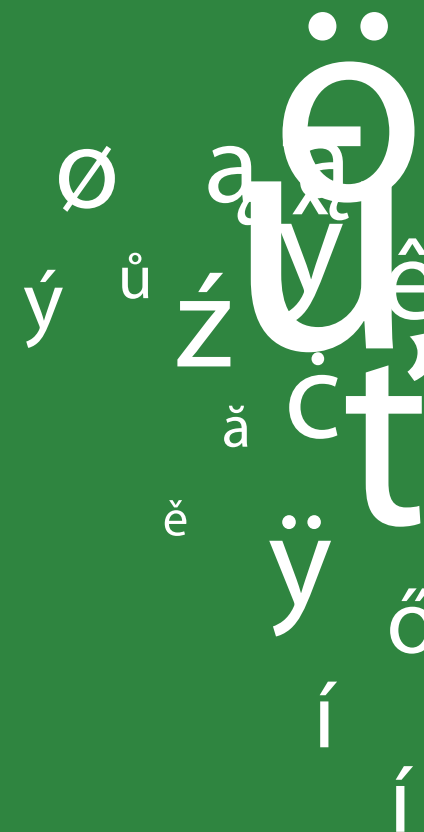


STUDIUM PRZYPADKU 1

Case: Dziewczynka, klasa VIII - dobra uczennica, szczególnie uzdolniona językowo. Miała problem z wyborem szkoły średniej. Rozważała szkołę branżową i liceum ogólnokształcące. Przy wyborze szkoły kierowała się sugestiami i wyborami koleżanek.

Wyzwanie: Największym wyzwaniem było przekonanie dziewczynki o jej uzdolnieniach językowych i nakłonienie jej do wyboru profilu językowego w liceum ogólnokształcącym.

Rozwiązanie: Poproszono nauczycieli języków o rozmowę z uczennicą oraz przeprowadzono rozmowę z rodzicami. Zastosowana interwencja odniosła pozytywny skutek- uczennica wybrała szkołę zgodną z jej predyspozycjami.



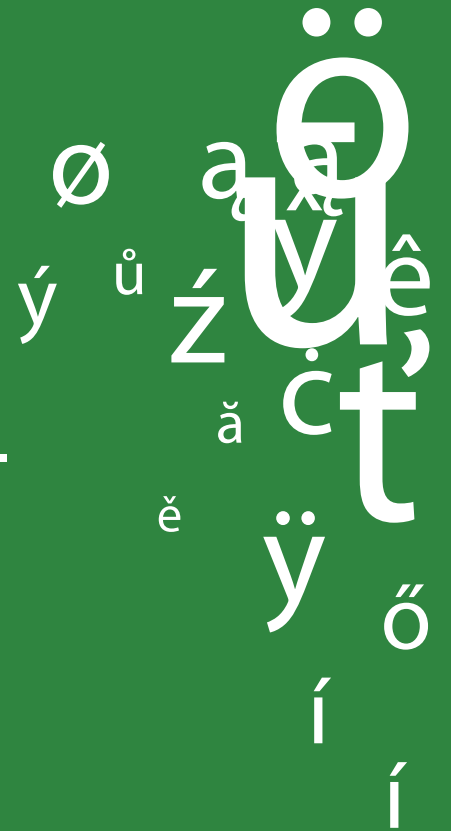
STUDIUM PRZYPADKU 2

Case: Absolwentka liceum. Problem z wyborem kierunku studiów. 18 lat.

Wyzwanie: Określenie dziedziny obejmującej uzdolnienia, zainteresowania i możliwości realizacji założonych celów.

Rozwiązanie: Metoda eliminacji polegająca na określeniu kierunków, których absolwentka na pewno nie powinna brać pod uwagę.

Z perspektywy 2 lat interwencję można określić jako bardzo skuteczną.

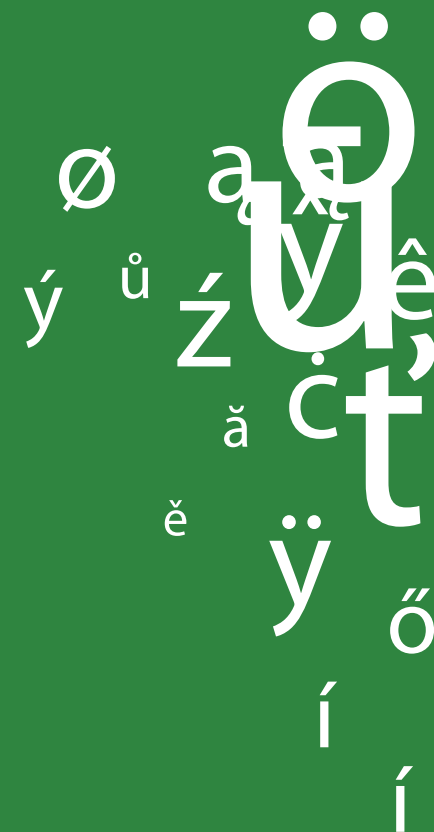


STUDIUM PRZYPADKU 3

Case: Uczennica lat 19, bardzo chciała otrzymać wsparcie finansowe od Państwa pomimo chęci podjęcia studiów I stopnia w systemie dziennym.

Wyzwanie: Znaleźć organizację, która wspomaga studentów studiów dziennych, w wypadku gdy uczennica nie ma trudnej sytuacji domowej a po prostu chciała być samodzielna i odciążyć finansowo swoich rodziców.

Rozwiązanie: Znalezienie fundacji dla takich studentów, potrzebna była tylko jak największa ilość pisemnych rekomendacji od nauczycieli i oczywiście doradcy zawodowego - pismo i rekomendacje zostały złożone, oczekujemy wyniku sprawy.

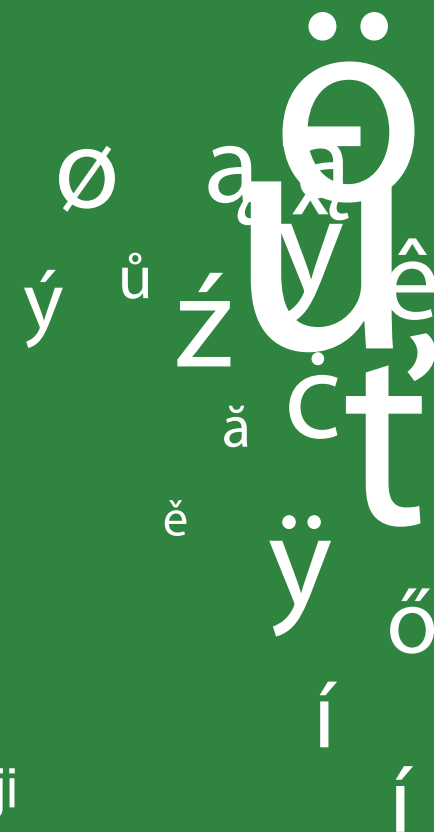


STUDIUM PRZYPADKU 4

Case: Uczestnik OHP, 16 lat

Wyzwanie: zaniżona samoocena, brak motywacji do nauki, niechęć w realizacji praktyk zawodowych,

Rozwiązanie: rozmowy, przedstawienie dobrych stron ukończenia obecnego etapu kształcenia, motywowanie do nauki i zdobycia kwalifikacji zawodowych, dowartościowanie młodego człowieka, interwencja w pewnym sensie skuteczna.

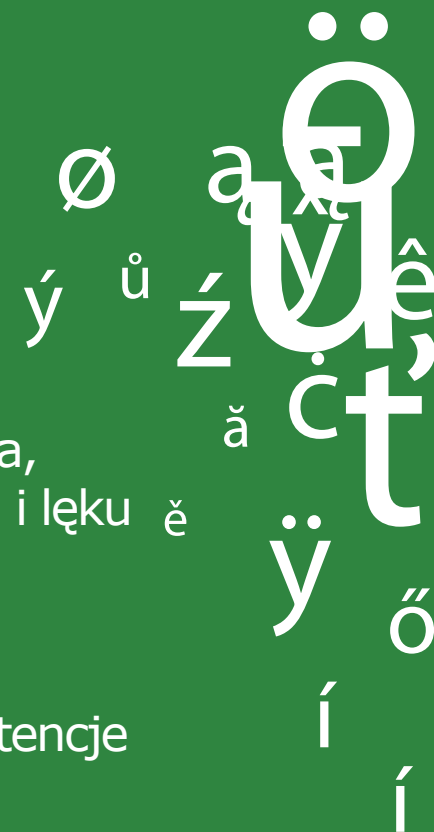


STUDIUM PRZYPADKU 5

Case: Uczennica, 3 klasa technikum, opinia PPP, diagnozy - depresja i fobia społeczna, problemy w zakresie koncentracji uwagi, pamięci, uczenia się; wysoki poziom stresu i lęku przed wystąpieniami publicznymi; wycofanie, utrudnione kontakty społeczne.

Wyzwanie: Potrzeba codziennego wsparcia, uważności, treningi modelujące kompetencje emocjonalno-społeczne. Roszczeniowość rodziców.

Rozwiązanie: Regularne spotkania, treningi umiejętności społecznych. Spotkania z rodzicami, także z udziałem córki. Praca z nauczycielami, bieżący wywiad. Uczennica zdecydowała się na indywidualne nauczanie. Rozumienie potrzeby kontynuowania pracy z psychologiem, leczenie psychiatryczne. Wsparcie rodziców poprzez spotkania i rozmowy. Pomoc koleżeńska.



STUDIUM PRZYPADKU 6

- **Case:** Młody mężczyzna, prawie ukończone 18 lat, piecza zastępcza zastosowana na skutek niewydolności rodziców. Bardzo wspierający opiekunowie. Stwierdzony FAS.
- **Wyzwanie:** Konsultacja dotyczyła planowania dalszej ścieżki edukacyjnej i kariery zawodowej. Osoba radząca się mimo uczęszczania do szkoły branżowej w konkretnym zawodzie, nie wiąże dalszej pracy/nauki z branżą. Natomiast chciałaby spróbować poszukać pracy, związanej z branżą wymagającą pełnej sprawności fizycznej i psychicznej. Osoba radząca się nie widzi swoich ograniczeń i nie potrafi zrozumieć przeszkód, które mogą wystąpić.
- **Rozwiązanie:** Podczas konsultacji, zaprezentowane zostały różne możliwości i ścieżki dalszej nauki/pracy. Rozmowa z opiekunami o dotychczasowym przebiegu nauki, doświadczeń w pracy. Opiekunowie bardzo wspierający. Osoba radząca się otrzymała kilka propozycji (plan działania)rozwijania swojej ścieżki w życiu, z uwzględnieniem wariantów zarówno związanych z branżą wojskowa (marzenie osoby radzącej się), jak i dwie propozycje w przypadku, kiedy ta pierwsza będzie niemożliwa do realizacji. Brak informacji od osoby radzącej się czy była skuteczna, pomimo kontaktu.

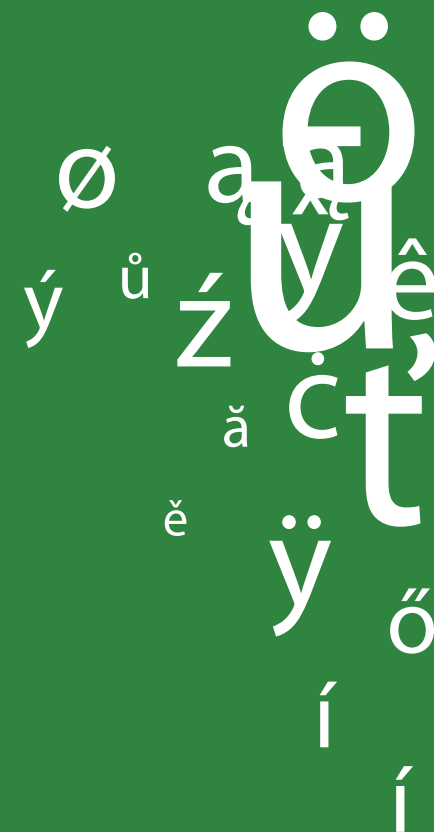


STUDIUM PRZYPADKU 7

Case: Klasa przyszła na zajęcia podekscytowana, rozgadana, dla mnie nie znany powód. Mój wiek 60 lat.

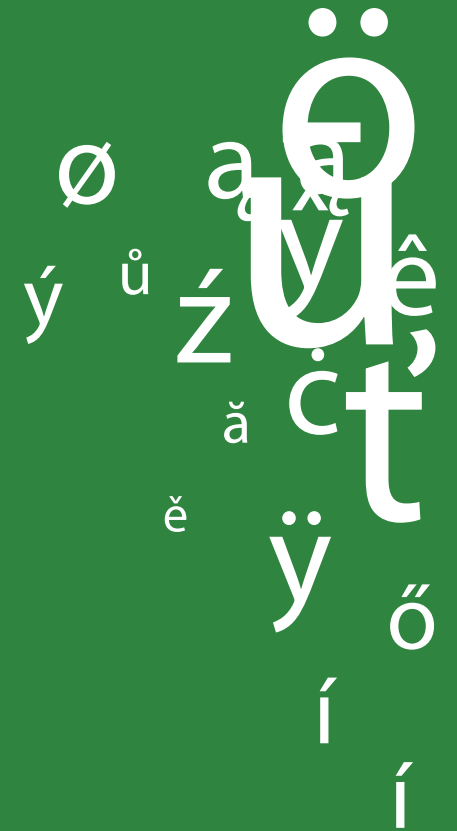
Wyzwanie: Uspokojenie, wyciszenie klasy i zrealizowanie zamierzonego celu zająć.

Rozwiązanie: Przeprowadziłam rozmowę z liderem zamieszania stosując metodę SPINKI. Skutecznie ale dopiero kolejne spotkanie z grupą. Natomiast opisana wyżej lekcja przebiegała w chaosie.



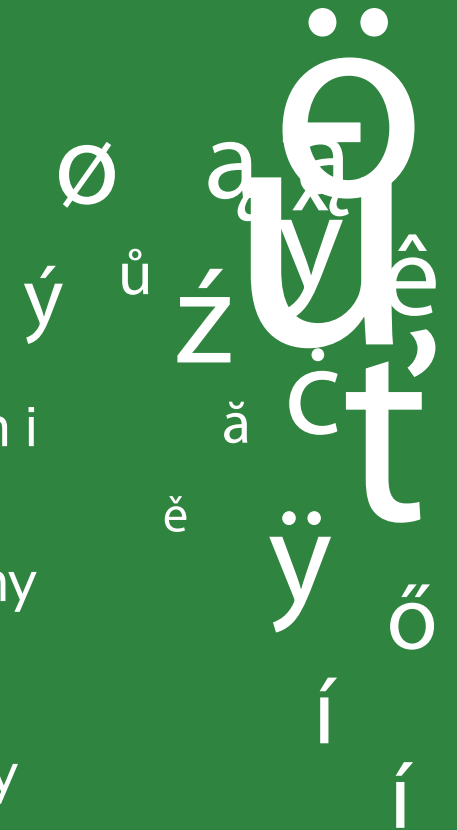
PRACUJĄC Z MŁODZIEŻĄ PAMIĘTAJ:

- Twoje najważniejsze narzędzie pracy to RELACJA i zaufanie
- Jeśli chcesz młodzieży pokazać swoją perspektywę – zacznij od zobaczenia ich perspektywy
- Uważaj jaką rolę przyjmujesz w relacji – rodzica, kumpla, psychologa, wyszukiwarki google...?
- Nie oceniaj – analizuj fakty, korzyści i ryzyka
- Korzystaj z różnych źródeł wpływu systemowego (koledzy, nauczyciele, rodzina, celebryci, influencerzy ...)
- Młodzieży czasem łatwiej jest nazwać czego nie chce niż czego chce



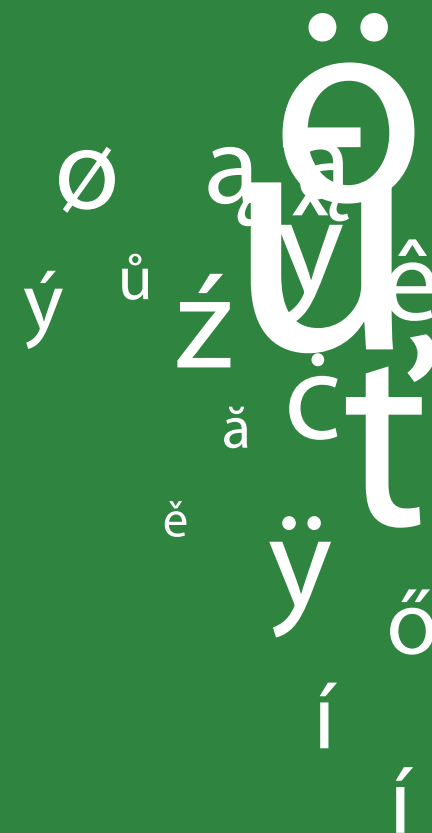
PRACUJĄC Z MŁODZIEŻĄ PAMIĘTAJ:

- Rozmawiaj o wartościach, misji i tożsamości – nie tylko o czynnościach i umiejętnościach.
- Wpływaj na pewność siebie : m.in.: nazywając konkretne mocne strony jakie widzisz, normalizując to co trudne dla rozmówcy, rozdzielając „samoocenę” na czynniki podlegające wpływowi (np. składowe kompetencji – wiedza, umiejętności, postawy), pokazuj różnice między kompetencjami stanowiskowymi a transferowymi, podkreślaj procesowość rozwoju kompetencji . „Ok – JESZCZE tego nie umiesz”.
- Testy predyspozycji i zdolności mogą być ważnym czynnikiem wpływu
- Urealniaj wyobrażenia – w tym o różnych ścieżkach edukacyjnych i zawodowych.



BHP WARSZTATU Z MŁODZIEŻĄ

- Dyskutują na forum tylko bardzo otwarte i współpracujące grupy – korzystaj z pracy w małych (3 - 4 osoby!!!) grupach, indywidualnych arkuszy odpowiedzi.
- Korzystaj z potrzeby różnicowania i rywalizacji – krótkie ankiety „zagadki” z jedną poprawną odpowiedzią, wybór między 3 – 4 odpowiedziami, wypracowywanie przez grupy jak największej liczby pomysłów/ najbardziej oryginalnych pomysłów (wskaznik – żadna inna grupa nie podała takiego pomysłu)
- Wykorzystuj narrację o zmianie – model tzw „podróży bohatera”
- Zwracaj się po imieniu – zapamiętaj lub zrób „imienną notatkę lokalizacyjną”



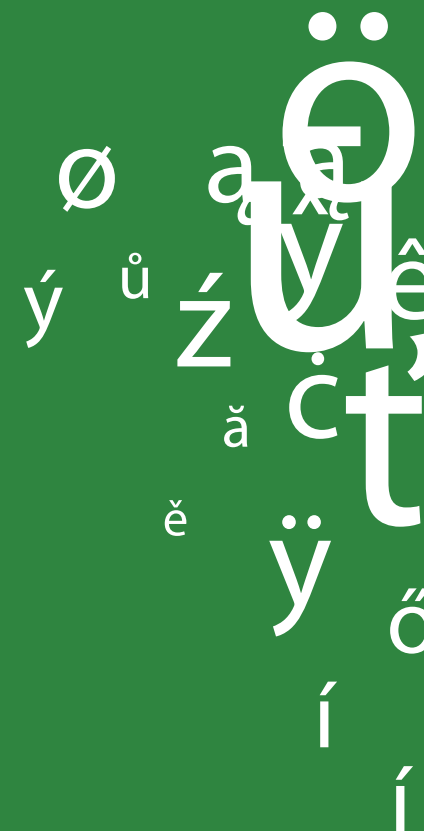
BHP WARSZTATU Z MŁODZIEŻĄ

- Wykorzystuj siłę motywów interpersonalnych – np. wzajemne informacje zwrotne dotyczące predyspozycji i mocnych stron (np. kilka bardzo zróżnicowanych zawodów o podobnej atrakcyjności i ranking grupowy – „Krzysiek **gdyby chciał** mógłby być świetny w...”
- Wykorzystuj dylematy oparte na wartościach - Mając do wyboru pracę w której X i pracę w której Y –którą byście wybrali
- Wykorzystuj zadania wymagające aktywności nie tylko intelektualnej – np. zadanie na czas „dopasuj średnie wynagrodzenie do zawodu/ dopasuj ogłoszenie o pracę do stanowiska itp.)
- Pracuj na konkretnych, współczesnych przykładach.



PRACA PROJEKCYJNA

- Szczególnie pomocna w zajęciach grupowych.
- Zamiast mówić przy grupie o osobistych opiniach, umiejętnościach i predyspozycjach, obawach i marzeniach (co w niektórych grupach młodzieżowych może być niedopuszczalne „kulturowo”) – tworzymy fikcyjne postaci o których rozmawiamy.
- Najpierw wymyślamy postaci .(rysujemy/ opisujemy szczegółowo ! – inaczej nie będzie to emocjonalnie angażujące). I później rozmawiamy o postaciach. Jak im pomóc w wyborze dalszej ścieżki? Czego się obawiają? Gdyby to był nasz najlepszy kolega to co byśmy mu powiedzieli? Itp.
- Projekcyjnie można tworzyć także procesy – np. rysujemy proces uczenia się/ rysujemy prostą ścieżkę kariery i skomplikowaną ścieżkę kariery itp

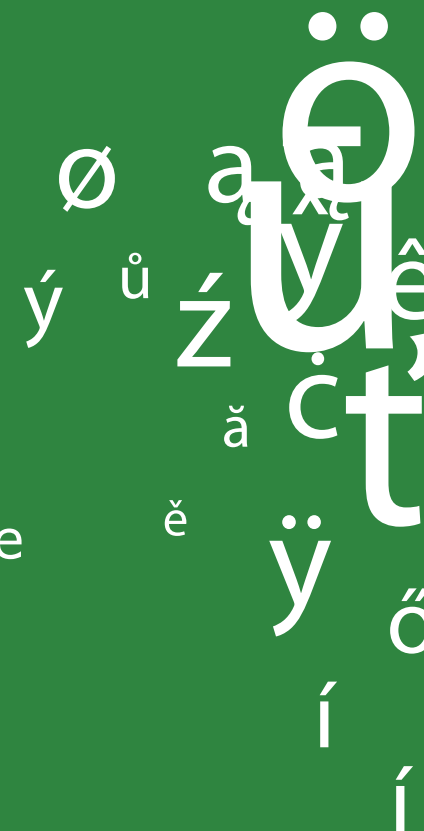


MATRYCA KARTEZJAŃSKA

Pomocna w analizie decyzyjnej 0-1 (zrobić x czy nie zrobić ?)

Może być stosowana jako wszystkie 4 perspektywy łącznie lub pojedyncze wybrane.

1. Co zyskasz (jake szanse, możliwości się pojawia, jakie będą korzyści krótkofalowe a jakie długofalowe) jeśli zrobisz X?
2. Co zyskasz (...) jeśli nie zrobisz X?
3. Co ryzykujesz (co możesz stracić, jakie szanse się zamkną, jakie ryzyka mogą się pojawić w krótkim a jakie w długim terminie?)
4. Co ryzykujesz (...) jeśli nie zrobisz X?

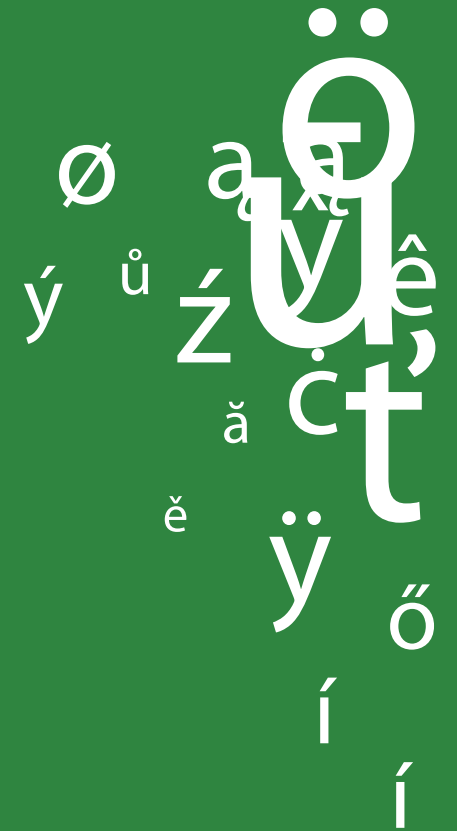




euro | guidance

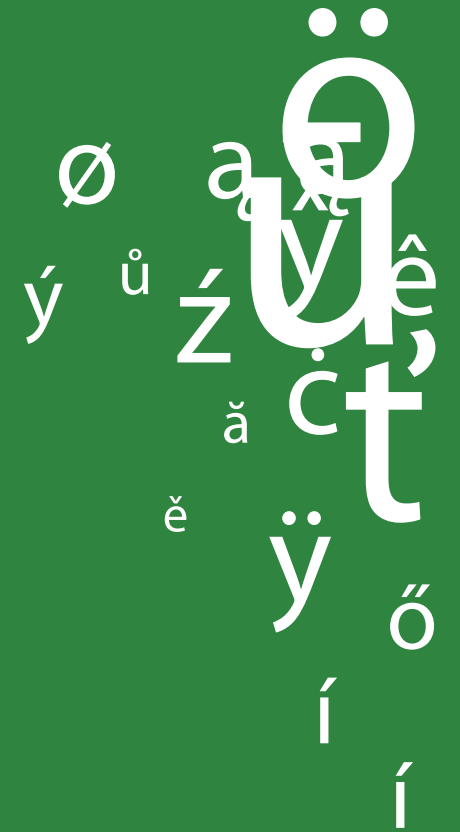
CEL PRACY DORADCZEJ Z MŁODYMI LUDŹMI

- Pre i orientacja zawodowa;
- **Zbudowanie świadomości (siebie, rynku pracy);**
- Planowanie edukacji i kariery;
- **Budowanie zaangażowania i motywacji życiowej.**



PODSUMOWANIE

- Rozwój i bycie na bieżąco (zakres działań często wykraczają poza stricte doradztwo zawodowe);
- Znajomość specyfiki klienta;
- Nie każdy case jest dla doradcy zawodowego;
- Pracując z młodymi, pracuj z sytemem;
- Odwaga, zaufanie do siebie.





euro | guidance

European Network to Support
Lifelong Guidance



Co-funded by
the European Union



Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji

Narodowa Agencja Programu Erasmus+
i Europejskiego Korpusu Solidarności

Edukacja, Szkolenia, Młodzież



Erasmus+
Zmienia życie, otwiera umysły



EUROPEJSKI
KORPUS
SOLIDARNOŚCI
RAZEM MOŻEMY WIĘCEJ